

# Den profesjonelle rollen i praksis

Utarbeidet av: Miljøtjenesten i Nesodden kommune  
v/Linda Marie Kjøniksen, Gry Tjernshaugen Gjeffe,  
Irena Stjepanovic, Åse Elvestad, Nils Seim og  
Susanne Urianstad

## Innledning v/ Linda



# Generelt om den profesjonelle rollen

3

Å opptre profesjonelt tar utgangspunkt i:

- Faglig kunnskap
- Praktiske ferdigheter
- Verdier
- Holdninger



# Skille mellom arbeid og privatliv

4

- I det å være profesjonell ligger også evnen til å markere en klar grense mellom arbeid og privatliv.
- Du skal være profesjonell og personlig, men ikke privat.



# Å være profesjonell

5

PRIVAT	PROFESJONELL	PERSONLIG
Synes synd på	Bruk av faglig kunnskap	Medmenneske
Glemmer å lytte	Refleksjon, ydmykhet	Empati
Reagerer med «magen»	Balanse mellom nærhet og avstand	Tilstede, passe nærhet



# Ulik praksis

6

**Ulik praksis** eller ved at man ikke utfører avtalt tiltak, kan dette:

- Føre til økt utagerende atferd
- Øke sannsynlighet for bruk av tvang og makt



# Refleksjon og etikk

- Refleksjoner rundt arbeidet med brukerne
- Jevnlige etiske diskusjoner



# Eksempel på den profesjonelle rollen i praksis

- Konkret arbeid med en bruker der vi viser viktigheten av den profesjonelle rollen i målretta miljøarbeid.
- Bruk av video som et sentralt opplæringsverktøy.



# Bakgrunn for bruk av video som opplæring

9

- Inspirert av en forelesning på Nafo
- Opprettet en prosjektgruppe i Miljøtjenesten
- Kartlegge behovene for videoopplæring i boligene
- Tiltak og prosedyrer er skriftlig
- Eksempel fra en bolig



# Beskrivelse av bruker

10

- Voksen mann med psykisk utviklingshemming
- Begrenset verbalt språk
- Vedtak etter HOL §9-5, 3dje ledd, bokstav b
- Bor alene i egen bolig med døgnbemanning
- Utfordrende atferd har som regel sammenheng med smerter og kravsituasjoner
- Utfordrende atferd kommer i form av trusler og slag



# Utfordringer

- i gjennomføring av tiltak/prosedyre
- i at skriftliggjorte tiltak skaper rom for tolkning
- i forhold til krav og konsekvens
- i forhold til hyppig utskifting av personell med fagkompetanse
- i stadig endringer av tiltak i fht utfordrende atferd



# Mål for tiltaket

- Ha lik praksis
- Sikre forutsigbarhet for bruker og personalet
- Visualisering skaper forståelse for utførelsen
- Skape likhet i forståelsen av prosedyrer – forhindre mange tolkninger av tekst
- Bevisstgjøring av egen atferd – personalatferd, og hvilken betydning egen atferd har for konsekvenser



## Bruk av video som tiltak i opplæring

- Video av personalatferd i ulike situasjoner med bruker
- Opptakene bekrefter ulik praksis i gjennomføring av tiltak
- Evaluering av egen atferd og utførelser av tiltak, i veiledning med bruk av video
- Laget video av tiltak slik de skal gjennomføres, vist på fagmøter, opplæring, oppfrisking
- Den enkelte har ansvar for å oppdatere seg
- Det skal kvitteres for at man har sett og forstått prosedyren/tiltaket

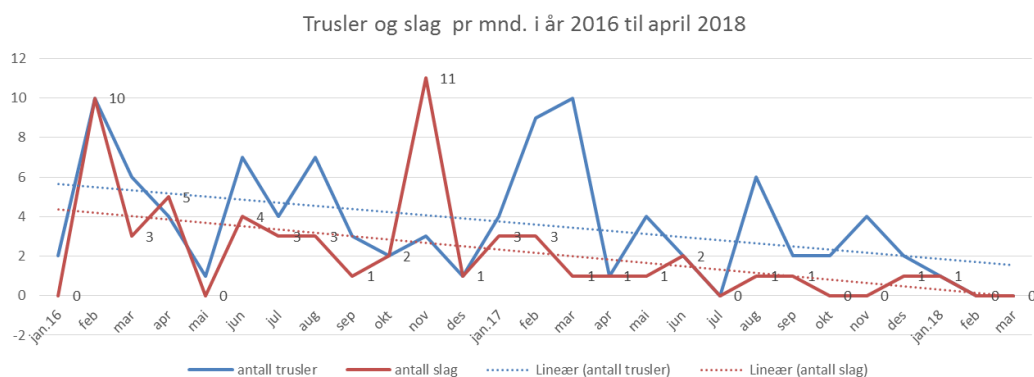


## Evaluering av tiltaket

- Vi har illustrert effekten av videoopplæringen i en graf
- Vi ser at det har blitt færre slag, som kan tyde på større grad av lik praksis i utførelsen av tiltaket.
- Bruk av video som del av opplæring startet opp i januar 2017
- Registreringer i hele 2017



## Trusler og slag pr mnd fra januar 2016 til april 2018



## Lik praksis

- Personell er tro mot prosedyrene/ tiltakene
- Trygghet og forutsigbarhet for brukerne
- Samme tilnærming uavhengig av hvem som er på jobb





# Avslutning

- Et eksempel
- Pårørendearbeid
- Ulike prosedyrer
- Den profesjonelle rollen – lik praksis



# Takk for oss!

