

INN.NO

God miljøbehandling – hva skal til?

10 viktige grep for å gjøre miljøarbeid «strammere»

Kjetil Viken

Høgskolen i Innlandet - Lillehammer

 HØGSKOLEN
i INNLANDET

INN.NO

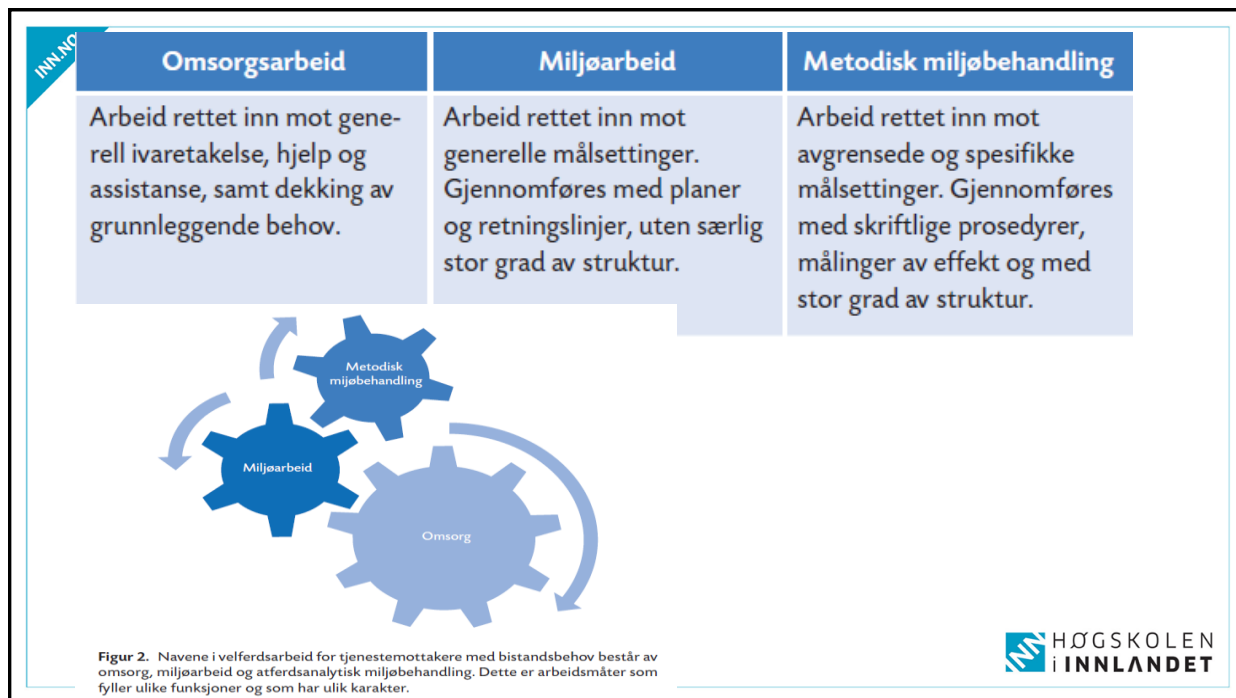
Kjetil Viken

Atferdsanalytisk miljøbehandling

Struktur og kvalitet
i tilrettede tjenester

 GYLDENDAL

 HØGSKOLEN
i INNLANDET



Sørg for skille mellom ulike måter å arbeide på!

- Hva er **omsorgsarbeid**?
- **Miljøarbeid** som er det «lettbeinte» arbeidet hvor det er retning og «mening» med det som skjer, uten at det er skriftlige prosedyrer hvor følging av prosedyrene følges opp
- **Miljøbehandling** er det prosedyrepregede arbeidet. Klart definerte mål og tiltak som måles kontinuerlig.

INN HØGSKOLEN i INNLANDET

Fokus på TY forsterkningsbetingelser

- Fag må etableres som viktig
- Offisielle arenaer for diskusjon av fag
- Muligheter for å kunne bidra med faglige innspill / utforming av fag
- Kartlegg hvilke oppgaver som er vanskelige
- **Snakk om positive og negative forsterkningsbetingelser med kolleger!**

Kartlegging av prosedyreavvik



Figur 38. Modellen er hentet fra Scott Geller og Robinson (2016) og skisserer hvordan prosedyreavvik kan kartlegges gjennom ulike problemstillinger.

Kartlegging og metodevalg

- Begreper: observasjon & kartlegging
- Fokus på kombinert bruk av kvalitative og kvantitative tilnærminger
- **Dokumentér kvalitative data like godt som kvantitative data!**

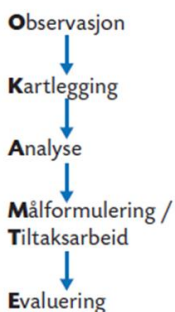
Registreringskvalitet

- Validitet (gyldighet) og reliabilitet (pålidelighet)
- Operasjonalisering og avgrensing (eksempler vs ikke-eksempler)
- Systematiske (måten man måler, drift, bias, feilaktig definert mål etc) og tilfeldige (uforutsette endringer i MO eller S^d) målefeil
- Sørg for at det som registreres kalibreres ved at registreringene diskuteres og sjekkes
- **La registreringer være viktigere enn rapporter – og viktigere en løse meninger!**

Konkrete analyser

- Sammenfatning av både kvalitative og kvantitative registreringer
- Observasjonsgrunnlag
- Teoretisk og empirisk støtte

METODEREKKA



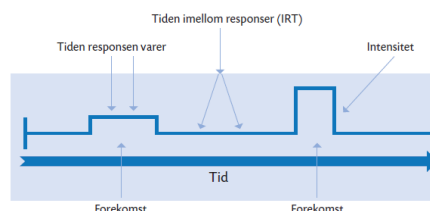
- Utgangspunktet for å iverksette tiltak rettet mot endring av atferd bør være basert på omfattende og presise observasjoner og kartlegginger av atferd, samt klare vurderinger av normative aspekter ved det man observerer (Løkke & Salthe, 2012).

- **Følg opp at analysen er bindeleddet mellom det som er kartlagt og det som gjøres av tiltak!**

Utforming av konkrete mål

- Konkrete beskrivelser av forventet atferd og betingelser den skal forekomme under

Atferd har flere dimensjoner



Sørg for at målformuleringer er beskrivelser av TMs atferd!

Tiltaksformuleringer og tiltaksarbeid

Tiltak er alle handlinger utført av tjenesteytere med den hensikt å fremme endring og utvikling hos en tjenestemottaker.

- Tiltak = uavhengig variabel. Målatferd = avhengig variabel
- Snakk om tiltak som prosedyrer når det er behov for høy grad av struktur i arbeidet
- **Skill mellom tiltak og prosedyrer!**

En prosedyre er en detaljert beskrivelse av hvordan tjenesteytere skal samhandle med en tjenestemottaker under spesifikke betingelser, eller hvordan omgivelsene til tjenestemottaker kan endres for å legge til rette for endring.

Etablering av lik praksis

- Dersom det er behov for forutsigbarhet → lik praksis
- Dersom endring hos TM er viktig → lik praksis
- Dersom effekten av tiltak skal måles med indre validitet → lik praksis
- **Veien til lik praksis går via tydelige prosedyrer til sjekkpunktliste!**

Etablering av fagkultur

- Fagkultur er et begrep for hvordan TY omgås hverandre, TM og informasjon
- Fagkultur er avhengig av bl.a et fagsystem
- Fagsystemet må være kontinuerlig oppdatert
- Fagsystem i digital + fysisk versjon
- I hvilken grad fattes beslutninger basert på data?
- **Bruk innsamlede data til overlapping, møter og veiledning!**

Faglig arbeid = beslutninger

- Balanse mellom deskriptive og normative forhold
- Målsettingen med beslutningsstøtte er å unngå systematiske eller tilfeldige skjevheter som leder til feilaktige avgjørelser.
- **Gjør klare vurderinger av observasjonsgrunnlag før beslutninger tas!**