

UTFORDRINGER + ENDRINGER **= MULIGHETER**

=====

Av Marita Andreassen og Hanne Bøe Tesfamichael
Lillehammer kommune

Disposisjon

- Presentasjon av bofellesskapet /historie
- Kartlegging og funn
- Hva har vi jobbet med?
- Reaksjoner på det vi har gjort
- Hvor vi er i dag og selvkritikk
- Veien videre



Bofellesskapet

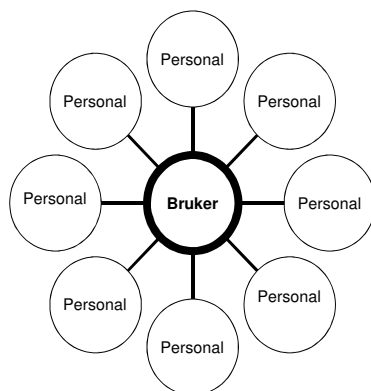
- Kort om bofellesskapet
- Behov for forsterkninger

Kartlegging

- **Våre observasjoner og funn**
 - **Arbeidskultur:**
 1. Miljø
 2. Holdninger systemet og hverandre
 3. Store ressurser i personalgruppen
 - **Brukere og fag:**
 1. Tid i samhandling med bruker
 2. Samhandling med brukere og holdninger

Fremgangsmåte - Hva har vi gjort?

- **Forenlig praksis:** Hvorfor har vi jobbet med å forene praksis som et ledd av å endre arbeidskultur? Hvorfor det er så viktig med forenlig praksis?



Fremgangsmåte — hva har vi gjort?

- **Fagsystem:** (morgenkjede) (dagsplan ettermiddag)
- **Direkte veiledning** - skåringer av personalatferd opp i mot gjennomføring av handlingskjeder (skåringsskjema)
- **Fokus på det å være profesjonelle tjenesteytere**
- **Utvidet møtevirksomhet:** Vi har operasjonalisert det meste for å sikre oss at vi snakker samme språk
- **Opparbeidet rutiner**
- **Rydding:** system i både bolig og papirer (for å gjøre miljøet så oversiktlig og fri for "støy"). Lite skal ta oppmerksomheten fra faglig arbeid
- **Tett samarbeid med habiliteringstjenesten og fylkesmannen**

Reaksjoner: Fra oppstart frem til nå

- Splittelse i personalgruppa
- Ekskludering
- Motstand mot det nye
- Personalgruppen følte seg overkjørt

Hvor i dag?

- Personalets uttalelser
- Økt fokus på metodisk arbeid
- Mulighet til å måle og evaluere data
- Et godt arbeidsmiljø som benytter seg av tjenestevei
- **Hva kunne vi gjort annerledes?**
 - ”Dosereffekt”
 - **Endringsarbeid:** *”Det er tydelig at ingen av dere har lest om endringsarbeid...”*

Veien videre – en kontinuerlig prosess

- Det må alltid være et fokus på løsningsorientert fremdrift
- Fokus på lojalitet til systemene
- Opprettholde veiledningen
- Videre faglig jobbing

Takk for oss!

